

## Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden van Ingénio zijn van toepassing op alle leveringen van goederen, prestaties en diensten van Ingénio aan haar klanten.

### 1. Offertes

- a. Overeenkomsten met Ingénio komen tot stand op basis van de offerte en de algemene voorwaarden van Ingénio. Overeenkomsten worden slechts bindend na een schriftelijke bevestiging. Elke offerte die opgesteld wordt is geldig gedurende 7 dagen of langer indien vermeld
- b. Onvoorziene kosten die niet in de offerte voorzien zijn worden door Ingénio tijdig aan de klant gemeld.
- c. Mondelinge offertes en mondelinge overeenkomsten worden slechts bindend na een schriftelijke bevestiging. Elke offerte die opgesteld wordt is geldig gedurende 7 dagen of langer indien vermeld.
- d. Milieutaksen:  
Bebat: voor leveringen binnen België moeten we een wettige verwijderingsbijdrage op batterijen aanrekenen van 0,075 eur per geleverde batterij. Dit bedrag wordt doorgestort aan vzw Bebat en wordt apart op de factuur en offerte vermeldt. Info op [bebat.be](http://bebat.be)  
Recupel: voor leveringen binnen België moeten wij een wettelijke recyclagebijdrage heffen op elektronische toestellen. Dit bedrag wordt doorgestort aan Recupel en wordt apart op de factuur en offerte vermeldt. Info op [www.recupel.be](http://www.recupel.be).

### 2. Stalen

U kan via Ingénio stalen voor producten aanvragen. We zullen deze kosteloos aan u opsturen. Indien hier later geen bestelling uit volgt, zullen de stalen gefactureerd worden.

### 3. Bestelling

- a. Een bestelling is definitief na de ondertekening van de offerte en de algemene voorwaarden met vermelding van de datum.
- b. Bestanden/logo: deze moeten aangeleverd worden in een gevectoriseerd eps bestand bij voorkeur met info over fonts en pantone®-kleuren zodat we een goede kwaliteit kunnen aanbieden.
- c. Drukproef: vooraleer de bestelling te plaatsen ontvangt u een drukproef die u ter goedkeuring ondertekent  
We doen ons best de juiste aantallen te leveren. Omwille van drukprocedures kan het zijn dat er per bestelling een meer- minderlevering van 10% mogelijk is. De klant aanvaardt de meer- of min prijs hieraan verbonden.

- d. De leverings- en uitvoeringstermijnen worden aangeduid op de offerte zijn indicatief tenzij anders vermeld. De klant kan geen aanspraak op schadevergoeding tegen Ingénio indienen als de levering of uitvoering niet binnen de vermelde termijn geschiedt, ook niet bij heirkraft\* In sommige gevallen heeft Ingénio het recht om de bestellingen of opdrachten volledig of gedeeltelijk te annuleren of de uitvoering ervan uit te stellen.

\* algemene of gedeeltelijke staking of lock-out hetzij in onze instellingen, hetzij in deze van onze leveranciers, onlusten, oproer, ongevallen, machinebreuk, gebrek aan transportmiddelen of aan materiaal, epidemieën, brand, enz.

#### 4. Leveringen

- a. Bij levering van goederen, diensten of prestaties dienen deze door de klant gecontroleerd te worden indien deze een gebrek vertonen moet dit bij ontvangst en per e-mail bevestigd indien het diensten en prestaties betreft en binnen de 3 dagen indien het goederen betreft per mail of aangetekend.
- b. Bij gebreke aan protest volgens hoger omschreven modaliteiten zijn goederen , diensten of prestaties door de klant aanvaardt.
- c. Ingénio kan beroep doen op onderaannemers.

#### 5. Betalingsvoorwaarden

- a. Er is een voorschot van 50 % betaalbaar bij bestelling tenzij anders vermeld op de offerte.
- b. Alle facturen zijn strikt contant betaalbaar tenzij anders overeengekomen
- c. In geval van laattijdige betaling zal van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire vergoeding van 10% van het factuurbedrag verschuldigd zijn met een minimum van 75,00 euro (excl. btw) *wet 2.8.2002*
- d. De betaalde voorschotten blijven door ons verworven ten titel van schadevergoeding. We zijn even wel gerechtigd een hogere schadevergoeding te vorderen indien een hogere schade geleden wordt.
- e. Alle betwistingen omtrent het bestaan, de interpretatie en de uitvoering van de contracten vallen onder toepassing van De Belgische Wetten en onder de bevoegdheid van de Rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen of in voorkomend geval de Vrederechter van het kanton van Zandhoven

#### 6. GDPR - AGV

Ingénio respecteert de wetgeving op de privacy en verbind zich ertoe vertrouwelijk om te gaan met persoonsgegevens. Het volledige privacy beleid kan je vinden op [www.ingenio-marketing.be](http://www.ingenio-marketing.be).